

**UCHWAŁA NR XXXV/ 329/18
RADY GMINY WIŚNIOWA**

z dnia 27 września 2018 r.

**w sprawie: uchwalenia Regulaminu dostaw wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na obszarze
Gminy Wiśniowa.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie Gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 994), w związku z art. 19 ust.3,4,5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) **Rada Gminy Wiśniowa uchwala, co następuje:**

§ 1. Uchwala się Regulamin dostawy wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na obszarze Gminy Wiśniowa, jak w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Wiśniowa.

§ 3. 1. Traci moc: Uchwała Nr VI/64/2015 Rady Gminy Wiśniowa z dnia 24 czerwca 2015 roku w sprawie zatwierdzenia Regulaminu dostaw wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na obszarze Gminy Wiśniowa.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodnicząca Rady Gminy
Wiśniowa

Dorota Rokosz

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW DLA GMINY WIŚNIOWA

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. Zgodnie z art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku (t.j. Dz.U.2018, poz.1152) o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z późniejszymi zmianami świadczenie tych usług jest zadaniem własnym Gminy.

§ 2. Na terenie Gminy Wiśniowa usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków mogą być wykonywane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które powinno świadczyć usługi w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków po uzyskaniu stosownego zezwolenia wydanego przez Wójta Gminy w drodze decyzji.

§ 3. Celem niniejszego Regulaminu jest:

- 1) określenie praw i obowiązków Przedsiębiorstwa oraz odbiorców świadczonych usług wodociągowo-kanalizacyjnych, wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ((t.j. Dz.U.2018, poz.1152) oraz z przepisów wykonawczych do tej ustawy, zwanej dalej ustawą.
- 2) ustanowienie warunków przyłączania do sieci, zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy,
- 3) udostępnienie wszystkim potencjalnym odbiorcom usług informacji o możliwościach dostępu i warunkach przyłączenia do sieci,
- 4) udostępnienie istniejącym i przyszłym odbiorcom informacji nt. wzajemnych praw i obowiązków Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i odbiorców usług.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie wodociągowo-kanalizacyjnym

§ 4. Przedsiębiorstwo zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyta jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, w ilości określonej w umowie,
- 2) spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru.

§ 5. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniać prowadzonej działalności, w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) zabezpieczenia przed dostępem osób nie uprawnionych do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz,
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 4) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,

- 5) poinformowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 6) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 6. Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określają przepisy art. 6 ustawy.

§ 7. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem, a Odbiorcą usług.

§ 8. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła **z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.**

§ 9. 1. Umowa, o której mowa w § 7 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 3) praw i obowiązków stron umowy,
- 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług,
- 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia,
- 7) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o którym mowa w art.18 cytowanej ustawy.
- 8) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy w posiadaniu odbiorcy usług.

2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1. pkt 5 stanowią upoważnienie podpisane przez, Dyrektora Przedsiębiorstwa określające czynności, których wykonanie wymaga wstępu na teren nieruchomości usług, w szczególności obejmujące: zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego, przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to przedsiębiorstwo, sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci, odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu, usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa, o której mowa w art.6 ust.1, tak stanowi.

§ 10. Umowa, o której mowa w § 7 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 11. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami nielokalowymi umowa, o której mowa w § 6, zawierana jest z właścicielem budynku lub z zarządcą nieruchomości wspólnej.

§ 12. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielo lokalowego, Przedsiębiorstwo zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w § 10 i 11 jeżeli:

- 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zgodne z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
- 2) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy, w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą;
- 3) właściciel lub zarządcą rozlicza, zgodnie z art. 26 ust.3, różnice wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;

- 4) właściciel lub zarządca na podstawie umowy, o której mowa w ust.1 reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych;
- 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami;
- 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
- 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócenia dostaw wody do lokali;
- 8) właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust.6 jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust.6 pkt3 i 4, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie;
- 9) w przypadku, o którym mowa w ust.5 właściciel lub zarządca budynku wielokładowego lub budynków wielolokalowych jest uprawniony do zainstalowania wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku. Osoba korzystająca z lokalu jest obowiązana udostępnić lokal w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonywania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.

§ 13. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w § 10 i 11 również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w § 11.

§ 14. Podpisanie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów prac budowlano-montażowych wykonanych w związku z przyłączeniem do sieci.

§ 15. Treść umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz z niniejszego Regulaminu.

§ 16. W przypadku zmiany odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą.

§ 17. Dopuszcza się przepisanie umowy na następców prawnych na ich pisemny wniosek.

§ 18. Taryfowe ceny i stawki opłat, jako określone, zgodnie z przepisami ustawy przez Przedsiębiorstwo, podlegają zatwierdzeniu decyzją administracyjną przez Państwowe Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Zatwierdzona taryfa oraz tymczasowa taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.

§ 19. Integralna część umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi załącznik, składany przez odbiorcę usług przy zawieraniu umowy i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług, również jakość odprowadzanych ścieków, zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 20. Podstawowe zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określają przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków stanowią, że:

- 1) rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- 2) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalone na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ustawy,
- 3) ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych,
- 4) w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie,

- 5) w rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- 6) jeżeli odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny nie posiadający urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w umowie między dostawcą a odbiorcą ścieków, z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych,
- 7) odbiorca usług jest zobowiązany do rozdzielenia indywidualnego ujęcia wody od wody pobieranej z sieci wodociągowej będącej własnością Przedsiębiorstwa,
- 8) w przypadku posiadania przez odbiorcę usług indywidualnego ujęcia wody określenie ilości odprowadzonych ścieków następuje poprzez zamontowanie wodomierza na indywidualnej instalacji wodociągowej, oraz poprzez uwzględnienie przepisów zawartych w § 16 pkt.5 dotyczących bezpowrotnie traconej wody.

§ 21. Zgodnie z przepisami rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ustawy:

- 1) odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty dostarczenia faktury,
- 2) zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty,
- 3) w przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie,

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, będzie pobierało podwyższone opłaty za świadczone usługi, w przypadku:

- 1) stwierdzenia nielegalnego przyłącza wodociągowego,
- 2) stwierdzenia nielegalnego przyłącza kanalizacyjnego,
- 3) stwierdzenia włączenia wód opadowych lub gruntowych do kanalizacji sanitarnej,
- 4) wrzucanie gruzu, nieczystości stałych i odprowadzanie innych ścieków niż socjalno-bytowe (bez umowy).
- 5) pobieranie wody z hydrantów i innych źródeł wody będących własnością Przedsiębiorstwa,

2. Wysokość podwyższonych opłat będzie ustalona w taryfie zatwierdzonej przez Polskie Wody.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 23. Zakres budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych realizowanych i finansowanych przez Przedsiębiorstwo, a także inne osoby ubiegające się o przyłączenie nieruchomości do sieci określa Rada Gminy Wiśniowa w Uchwale NR XXIX/296/18 z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie przyjęcia Wieloletniego Planu Rozwoju i Modernizacji Urządzeń Wodociągowo-Kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w Gminie Wiśniowa na lata 2018-2020.

§ 24. W przypadku przyłączy budynków do istniejącej sieci zgodnie z przepisami ustawy przyjmuje się że:

- 1) realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
- 2) koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo, a urządzenia pomiarowego odprowadzanych ścieków odbiorca usług.

§ 25. 1. W przypadkach, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny Gminy, mogą, oni wybudować na własny koszt, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.

2. Urządzenia, o których mowa w ust. 1 podlegają przekazaniu Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu na zasadach określonych w art. 31 ustawy. Szczegółowe warunki przekazania na rzecz Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych zostaną określone w umowie cywilnoprawnej.

§ 26. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, zwanych dalej "warunkami przyłączenia".

§ 27. 1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej może występować osoba, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci,

2. Osoba, o której mowa w ust. 1, składa w Przedsiębiorstwie wniosek o określenie warunków przyłączenia.

§ 28. 1. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy oraz adres do korespondencji,
- 2) w przypadku obiektów usługowych i przemysłowych odbiorców określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) charakterystyki zużycia wody,
 - c) przeznaczenia wody,
 - d) rodzaju, ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 3) w przypadku obiektów usługowych i przemysłowych odbiorców informacje określające charakterystykę techniczną, obiektu, do którego będzie dostarczana woda lub będą odprowadzane ścieki, w szczególności:
 - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę,
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
- 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody i/lub odprowadzenia ścieków.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- 2) kopię aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
- 3) zgodę wszystkich właścicieli nieruchomości po których będzie przebiegał przyłącz,
- 4) w przypadku włączenia do rurociągu nie będącego własnością Gminy Wiśniowa, zgoda na włączenie od wszystkich właścicieli tego rurociągu.

§ 29. 1. Przedsiębiorstwo, określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa.

2. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
- 2) parametry techniczne przyłącza,
- 3) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - c) jakości odprowadzanych ścieków,
- 4) termin ważności warunków przyłączenia.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 30. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1) w Przedsiębiorstwie, który udostępnia nieodpłatnie wgląd:
 - a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy,
 - b) w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) w regulamin świadczenia usług,

- d) w warunkach udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) w Gminie Wiśniowa istnieje możliwość przyjęcia ścieków w punkcie zlewnym oczyszczalni przy spełnieniu następujących warunków:
- a) do punktu zlewnego oczyszczalni ścieków przyjmowane będą ścieki dowożone przez "Dostawcę" nieczystości ciekłych, a pochodzących z nieruchomości położonych na terenie Gminy Wiśniowa,
- b) przez "Dostawcę nieczystości ciekłych" należy rozumieć przedsiębiorcę prowadzącego działalność w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych na podstawie zezwolenia udzielanego w oparciu o przepisy ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach jak również właściciela lub posiadacza nieruchomości w przypadku dostawy ścieków bytowych z tej nieruchomości,
- c) nieczystości ciekłe dowożone do punktu zlewnego nie mogą stanowić mieszaniny nieczystości ciekłych bytowych z nieczystościami ciekłymi przemysłowymi,
- d) dostawca nieczystości ciekłych, który wprowadza do punktu zlewnego ścieki ponosi odpowiedzialność za:
- objętość i rodzaj dowożonych nieczystości ciekłych,
 - dopuszczalną wielkość ładunków zanieczyszczeń w dowożonych ściekach. Odbiorca ścieków zastrzega sobie prawo pobrania próbek kontrolnych jak również odmowy przyjęcia nieczystości ciekłych nie odpowiadających dopuszczalnym normom oczyszczalni jak i również w razie zaistnienia wątpliwości - pobrania próbek kontrolnych i obciążenia kosztami stosownie do wyniku kontroli. Ilość i terminy odbioru ścieków w punkcie zlewnym winny być uzgadniane wcześniej z administratorem oczyszczalni.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru przyłącza.

§ 31. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo „Warunkami technicznymi wykonania przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” oraz jeżeli był wymagany na podstawie wydanych warunków technicznych to także z projektem przyłącza.

2. Jeżeli warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza jest wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

3. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do Przedsiębiorstwa, a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 32. 1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez Odbiorcę lub jego przedstawiciela, Przedsiębiorstwo uzgadnia termin odbioru. Czynności odbiorowe powinny się rozpocząć w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty zgłoszenia gotowości do odbioru.

§ 33. 1. Wzór protokołu odbioru przyłącza określa Przedsiębiorstwo.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru, (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
- 2) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 3) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
- 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a wykonanym przyłączeniem.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 34. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązany jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. W przypadku braku wody w gminnej sieci wodociągowej lub wystąpienia awarii na gminnej sieci wodociągowej Przedsiębiorstwo jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania odbiorców usług o możliwości korzystania z tego punktu.

3. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności, gdy:

- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,

4. Wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 2, Przedsiębiorstwo, niezwłocznie informuje odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 35. Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują, następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

- 1) udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:
 - a) 24 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
 - b) 14 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt a,
 - c) 30 dni - na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 36. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

Rozdział 8.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 37. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są, na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym i rozpatrywane są przez Dyrektora Przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu pisma.

Rozdział 9.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 38. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z obowiązującą taryfą, obciąża gminę za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe na podstawie comiesięcznych raportów przekazywanych, przez właściwe jednostki Ochotniczych Straży Pożarnych z terenu gminy Wiśniowa oraz jednostkę Państwowej Straży Pożarnej, do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w zakresie ilości zużytej na ten cel wody.

3. Warunki techniczne, jakie powinny spełniać sieci wodociągowe będące źródłem wody dla sieci i urządzeń przeznaczonych do celów przeciwpożarowych, za które odpowiada przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 lipca 2009 r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych (Dz. U. Nr 124, poz. 1030)

Rozdział 10.
Postanowienia końcowe

§ 39. Po wejściu w życie niniejszego Regulaminu przestają, obowiązywać poprzednie regulaminy dotyczące dostawy wody i odbioru ścieków na terenie Gminy Wiśniowa.

§ 40. Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.